

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MOVI BY MOBIKE

Pursuant to article 13 EU Regulation 2016-679

### 1. Introduction

La protección de su privacidad es una de nuestras principales prioridades. Nos comprometemos a tomar las medidas organizativas y de seguridad más adecuadas de conformidad con el Reglamento de la UE 679/2016 («Reglamento General de Protección de Datos» o «RGPD»), la LOPDP y cualquier otra disposición aplicable para proteger los datos personales que usted decida confiarnos.

Esta política de privacidad informa sobre qué datos personales recopilamos, cómo y por qué los tratamos cuando usted (“Usted”, el “Visitante” o el “Usuario”) visita este sitio web y facilita la información sobre sus elecciones y derechos respecto a su información.

Respecto los datos personales procesados en el contexto del servicio de alquiler de bicicletas ofrecido a través de nuestra aplicación para dispositivos móviles (the “Movi App”), una específica política de privacidad es ofrecida a través de la “Movi App” misma y, cuando sea preciso, se requerirá al usuario su consentimiento específico para procesar datos personales. Para obtener más información sobre nuestros Servicios, haga clic aquí <https://www.ridemovi.com/terms>.

### 2. El centro de gestión de datos. Quiénes son responsables del tratamiento de sus datos?

El sitio web es administrado por las sociedades Idribk Spain S.L., constituida en España, con CIF nº B67515601 y domicilio en Ronda de Sant Pere, 16, 08010, Barcelona e Idri B.K. S.r.l. sociedad constituida bajo las leyes de Italia con domicilio social en Parma, Via Mansfield 1/C, 43122 Parma (en adelante, «nosotros»). Si tiene cualquier pregunta respecto a esta Política de Privacidad pueden contactarnos en cualquier momento a través de [support.es@ridemovi.com](mailto:support.es@ridemovi.com).

### 3. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos

Para cualquier pregunta relacionada con sus datos personales, puede contactar asimismo con nuestro DPO en [dpo@ridemovi.com](mailto:dpo@ridemovi.com).

### 4. ¿Qué datos recopilamos y tratamos?

**Datos de navegación.** A través de esta página web nosotros adquirimos algunos de tus datos personales, que son necesarios para el uso de los protocolos de comunicación de internet. Esta información por si sola no nos permite a Nosotros identificarle a

Usted, pero por si naturaleza, si es combinada con datos de otras empresas, podría ser posible que Usted sea identificada. Esta categoría de datos incluye, por ejemplo, la dirección IP o el nombre del dominio de los ordenadores usados por Usted para conectarse a esta página web, y otros parámetros relacionados con tu sistema operativo y tu entorno informático. Estos datos son utilizados por Nosotros con el único objetivo de obtener información estadística anónima en el uso de esta página web y para comprobar el uso debido del espacio web.

**Datos proporcionados voluntariamente por usted.** Como Visitante a esta página web puede que deba facilitarnos, a Nosotros, sus datos personales para realizar peticiones a través del correo electrónico. Esto incluye que Nosotros obtengamos los datos personales que Usted decida confiarnos, los cuales serán usados exclusivamente para responder tu solicitud.

#### 5. ¿Qué es un cookie?

También conocido como cookie de explorador o cookie de seguimiento, los cookies son pequeños, muchas veces encriptados documentos de texto, localizados en el directorio de su navegador. Se usan para ayudar a los usuarios a navegar por las páginas webs con eficiencia y para ejecutar funciones concretas. Puede conocer más sobre los cookies en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

#### 6. Types of cookies we use

##### **Cookies Técnicas**

Las cookies técnicas son aquellas utilizadas exclusivamente para ejecutar la transmisión de las comunicaciones en las redes electrónicas de comunicación, o en tanto cuando sea estrictamente necesario para el proveedor del servicio de información de sociedad que ha sido explícitamente requerido por la empresa contratante o el usuario para proveer de dicho servicio.

Usamos sesiones de cookies técnicas estrictamente limitadas a lo que es necesario por seguridad y eficiencia de navegación para la página web.

##### **Análisi de Cookies**

Estas cookies nos permiten a Nosotros contar las visitas y las fuentes de tráfico para que podamos medir la mejora del rendimiento de nuestro espacio web. Nos ayudan a Nosotros a recoger información agregada en número de visitantes y patrones de visita a la página web.

Las cookies no se usan para diseñar un perfil del usuario en nuestra web, ni tampoco son usados otros métodos de seguimiento.

#### 7. ¿Cómo gestionamos las cookies?

Todas las versiones recientes de los navegadores más populares ofrecen un nivel de control sobre las cookies. Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar algunas cookies: <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Si tiene cualquier duda o pregunta sobre el uso de sus datos personales efectuado por Nosotros, por favor póngase en contacto con [privacy@ridemovi.com](mailto:privacy@ridemovi.com)

#### 8. ¿Por qué procesamos sus datos personales?

Usamos sus datos tal y como se describen en el punto 4 de esta Política de Privacidad:

- Para garantizarlo con la información que contiene esta página web.
- Para responder sus solicitudes enviadas a través del correo electrónico.
- Para solucionar problemas de software y dificultades operacionales.
- Para realizar análisis de datos y estudio en datos anónimos.

La base legal para el proceso legítimo de sus datos para los propósitos indicados anteriormente son aquellos que se recogen en el artículo 6 (1) b. y f. de RGPD <sup>1</sup>.

#### 9. Tratamiento de datos y almacenamiento de datos.

Podemos compartir su información:

- Con nuestras entidades afiliadas y subsidiarias que proveen de servicios o llevan acabo presos de datos en nuestro favor.
- Con consultoras, y otros proveedores de servicio que necesiten acceso a la información para realizar tareas en nuestro beneficio; usamos servicios externos de IT quienes nos proveen de infraestructura de servidores, mantenimiento de IT o soluciones extensivas de IT (como servicios de “cloud”) y soluciones de software en nuestro beneficio.
- Asesores externos, Autoridades Públicas u otras entidades autorizadas en respuesta a solicitudes de información por autoridades competentes si creemos que la confidencialidad va en concordancia con las leyes aplicables y reguladas.

---

<sup>1</sup> Respectivamente el artículo 6 (1) b. y f. RGPD: “el procesado necesario para el desarrollo de un contrato el cual tiene datos sujetos involucrados o con el fin de avanzar en la solicitud de datos sujeto a un contrato a priori” y “el procesado es necesario para el fin de conseguir los intereses legítimos del gestor or por una tercera entidad, excepto cuando dichos intereses se sobreponen por los intereses o derechos fundamentales y de libertad de los datos del sujeto que requieren protección de datos personales, en particular si está sujetos a menores”.

Los datos personales serán procesados solamente por personas/entidades que anteriormente autorizadas por Idri B.K. o por sus procesadores de datos como las personas responsables del proceso de datos, o para controladores de datos, tal y como se aplica para las actividades especificadas en la parte superior.

Los datos personales serán procesados solamente por personas/entidades que anteriormente autorizadas por Idri B.K. o por sus procesadores de datos como las personas responsables del proceso de datos, o para controladores de datos, tal y como se aplica para las actividades especificadas en la parte superior.

Sus datos personales pueden ser compartidos con terceras entidades que procesan datos personales en nuestro nombre y bajo nuestras estrictas instrucciones. Todo gestor de datos que usemos será sujeto a obligaciones contractuales con el fin de proteger tus datos personales.

## 10. ¿Transferimos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo?

En algunos casos, sus datos pueden transferirse a destinatarios y encargados del tratamiento de los datos (por ejemplo, proveedores de servicios técnicos) ubicados en países fuera del EEE que se considera que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. En tal caso, de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable, nosotros garantizamos un nivel adecuado de protección de datos mediante la formalización de contratos que incluyan las cláusulas contractuales estándar de la UE emitidas por la Comisión Europea que garanticen las protecciones adecuadas según lo establecido en el artículo 46 del RGPD.

## 11. ¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

Hemos implementado medidas físicas, técnicas y organizativas para salvaguardar y asegurar los datos personales que recogemos para garantizar un nivel de seguridad apropiado para el riesgo, siempre bajo el cumplimiento del RGPD.

## 12. Sus derechos

De acuerdo con el RGPD (artículos del 13 al 23), usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso. Tiene derecho a ser informado por nosotros de si los datos personales que le conciernen son tratados o no y, si ese es el caso, a solicitar acceso a dichos datos personales.
- Tiene derecho a obtener por nuestra parte el borrado de los datos personales que le conciernen y nosotros nos veremos obligados a borrar tales datos personales.
- Tiene derecho a la limitación en el tratamiento de sus datos personales.
- Tiene derecho a recibir los datos personales proporcionados que le conciernen, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tendrá derecho a transmitir dichos datos a otra entidad sin impedimentos por nuestra parte (Portabilidad de Datos).

- También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos. En España, la entidad supervisora es la Asociación Española de Protección de Datos, ubicada en la C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, [www.aepd.es](http://www.aepd.es), teléfono 901 100 099 - 912 663 517.
- Si usted ha dado su consentimiento para cualquier actividad de tratamiento de datos personales, usted podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento sin efectos retroactivos. Tal retirada no afectará a la legalidad del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

Para ejercer los derechos anteriores, podrá enviarnos un correo electrónico a [privacy@ridemovi.com](mailto:privacy@ridemovi.com), o escribirnos a Via Katharine Mansfield 1/C, 43122 Parma o a Ronda de Sant Pere, 16, 08010, Barcelona, España.

### 13. Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política podrá ser modificada. En el caso de que llevemos a cabo cambios significativos en la forma en que tratamos sus datos personales o en esta Política, se lo notificaremos a través del correo electrónico. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política para tener la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

### 14. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros en [privacy@ridemovi.com](mailto:privacy@ridemovi.com) o escríbanos a Via Katharine Mansfield 1/C, 43122 Parma o en Ronda de Sant Pere, 16, 08010, Barcelona, España.